

QUALITÄTSPOLITIK

Die Unternehmensgruppe Slowenische Eisenbahnen (Slovenske železnice) erbringt qualitativ hochwertige, sichere und zuverlässige Dienstleistungen im Eisenbahn- und Busverkehr sowie in den damit verbundenen Logistik- und Unterstützungsbereichen.

Qualität verstehen wir als Grundlage für Vertrauen, verantwortungsvolles Handeln und langfristigen Erfolg der Unternehmen der Gruppe.

Mit dieser Qualitätspolitik verpflichten wir uns zur Umsetzung und kontinuierlichen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems gemäß den Anforderungen der ISO 9001 sowie den Erwartungen unserer Kunden, Partner und anderer Interessengruppen.

01

Kundenorientierung

Wir verpflichten uns, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden zu erkennen, zu verstehen und zu erfüllen. Unser Qualitätsverständnis beruht auf Reaktionsfähigkeit, Zuverlässigkeit und Professionalität. Dabei streben wir eine langfristige Kundenzufriedenheit an.

02

Dienstleistungsqualität und Zuverlässigkeit

Unsere Dienstleistungen erbringen wir sicher, fachgerecht und effizient. Die SŽ-Gruppe verfolgt das Ziel, ein hohes Niveau an Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit ihrer Dienstleistungen sicherzustellen, und setzt sich dafür ein, Fehler durch ein systematisches Management von Nichtkonformitäten und deren Ursachen zu vermeiden.

03

Prozessbeherrschung und klare Verantwortlichkeiten

Die Prozesse sind klar definiert, überwacht und zwischen den Gesellschaften und Organisationseinheiten abgestimmt. Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Befugnisse sind so festgelegt, dass sie effizientes Arbeiten, Rückverfolgbarkeit und qualitativ hochwertige Durchführung aller Tätigkeiten gewährleisten.

04

Kommunikation und Information

Wir stellen unseren Kunden rechtzeitige, präzise und verständliche Informationen zur Verfügung, die für die sichere und erfolgreiche Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind. Mitarbeiter und Interessengruppen werden regelmäßig über Anforderungen, Ergebnisse und Änderungen im Qualitätsmanagementsystem informiert.

05

Qualitätsmessung und Umgang mit Abweichungen

Die Qualität wird mithilfe messbarer Kennzahlen, Analysen und weiterer Bewertungsmethoden überwacht. Die erzielten Ergebnisse werden mit den festgelegten Zielen verglichen. Abweichungen werden systematisch behandelt und Maßnahmen zur Verbesserung der Prozessleistung ergriffen.

06

Kontinuierliche Verbesserung

Wir analysieren fortlaufend die Leistung unserer Prozesse, erkennen Verbesserungspotenziale und setzen Korrektur- sowie Vorbeugungsmaßnahmen um. Es werden Lösungen eingeführt, die Effizienz, Zuverlässigkeit und Qualität unserer Dienstleistungen erhöhen.

07

Kompetenz und Verantwortung der Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter leisten einen entscheidenden Beitrag zur Sicherstellung und kontinuierlichen Verbesserung der Qualität. Wir fördern die fachliche Weiterentwicklung, eine angemessene Aus- und Weiterbildung sowie das Bewusstsein für die Verantwortung hinsichtlich der Qualität der eigenen Arbeit. Wir erwarten eine aktive Mitwirkung bei der Verbesserung von Prozessen und der Erreichung gemeinsamer Ziele.

08

Rolle der Führung

Die Führung ist für die Einführung, Umsetzung und Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems verantwortlich. Sie stellt die erforderlichen Ressourcen bereit, fördert eine Qualitätskultur und schafft die Voraussetzungen für das Erreichen der Ziele sowie für die kontinuierliche Verbesserung.

VERPFLICHTUNG



Die Führung und die Mitarbeiter der Unternehmensgruppe Slowenische Eisenbahnen verpflichten sich, diese Qualitätspolitik umzusetzen, weiterzuentwickeln und regelmäßig zu überprüfen sowie deren Verständnis auf allen Ebenen der Organisation sicherzustellen.



Dušan Mes
Vorsitzender der
Geschäftsführung

Ljubljana, 1. Oktober 2026