

Ljubljana, 13. 04. 2023

## Politika kakovosti

V družbi SŽ-Vleka in tehnika, d.o.o. smo zavezani zagotavljanju visoke kakovosti naših izdelkov, storitev in poslovnih procesov ter doseganju najvišjih standardov v železniški industriji. Naša politika kakovosti nas usmerja pri izpolnjevanju zahtev naših strank, izboljševanju učinkovitosti ter stalnem razvoju naše organizacije.

Družba SŽ-Vleka in tehnika, d.o.o. želi tudi v spreminjajočem poslovnem okolju ostati pomemben izvajalec celovitih storitev vleke, vzdrževanja železniških vozil in tehnično vagonске dejavnosti na območju križišča V. in X. železniškega evropskega koridorja.

Poslovno kulturo podjetja razvijamo in uresničujemo v skladu s temeljnimi vrednotami, ki so zaupanje v ljudi, tržna naravnost, poslovna odgovornost in okoljsko delovanje z vizijo trajnostnega razvoja.

Naš cilj je nenehno izboljševanje naših procesov in storitev, da bi dosegli najvišjo stopnjo zadovoljstva strank ob upoštevanju vseh varnostnih standardov železniškega prometa, zato:

- nenehno spremljamo in izboljšujemo naše procese, da bi zagotovili dosledno visoko kakovost naših storitev in izdelkov,
- vzdržujemo odprto komunikacijo s strankami, da bi razumeli njihove potrebe in pričakovanja ter jim zagotovili pravočasne in ustrezne rešitve,
- spodbujamo kulturo nenehnega izboljševanja med našimi zaposlenimi, da bi spodbudili inovacije in izboljšave,
- zagotavljamo vire, glede na potrebe odjemalcev in trga, skladno z zakonskimi zahtevami, veljavnimi predpisi in zadevnimi standardi
- redno usposabljammo naše zaposlene, da bi zagotovili, da imajo potrebna znanja in veščine za opravljanje svojega dela na najvišji ravni,
- vzdržujemo stroge standarde kakovosti in skladnosti z veljavnimi predpisi in standardi.

Doseganje ciljev kakovosti merimo s kazalniki poslovanja, na podlagi katerih oblikujemo ukrepe z upoštevanjem vseh prepoznanih tveganj in priložnosti.

Ta politika kakovosti je osnova za našo zavezanost k odličnosti, kakovosti in stalnemu izboljševanju. Vsi zaposleni smo odgovorni za izvajanje in podporo tej politiki, saj skupaj gradimo uspešno organizacijo, ki dosega najvišje standarde kakovosti in zadovoljuje potrebe naših strank.

Dušan Žičkar  
direktor

